

EMARKA İLETİŞİM VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bu abonelik sözleşmesi, Kartaltepe Mh. İncirli Cad. No:24 D.9 Bakırköy / İstanbul adresinde mukim, EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Bundan böyle kısaca "EMARKA" olarak adlandırılacaktır.) ile isim, adres, unvan, yetkilileri EK-2'de belirtilen ABONE (Bundan böyle kısaca "ABONE" olarak adlandırılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde yapılmıştır. Bu metin, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır. EMARKA ve ABONE, bu sözleşmede münferiden "TARAF" ya da müştereken "TARAFLAR" olarak anılacaklardır.

1. TANIMLAR

İşbu SÖZLEŞME'de, aksi açıkça belirtilmedikçe, aşağıda belirtilen tanımlar uygulanacaktır.

STH: Sabit Telefon Hizmeti'ni;

SMS: Sabit hat ve GSM kullanıcılarına gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesajları;

ABONE: EMARKA'nın telekomünikasyon servislerini kullanan kurumsal ve/veya bireysel müşteriyi;

HİZMET: EMARKA'nın SÖZLEŞME kapsamında sunduğu bütün telekomünikasyon servislerini;

CLI: Arayan hat bilgisini (SMS'lerde alfanumerik ya da numerik başlıklar);

OPT-IN: Gönderilen çağrılarla ilgili iznin, alıcılardan önceden alınmış olmasını ifade eder.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu SÖZLEŞME'nin konusu, Elektronik Haberleşme kapsamında EMARKA'nın ABONE'ye sunduğu HİZMET'in şartları ve TARAFLAR'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

3.1 İşbu SÖZLEŞME'nin süresi imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, TARAFLAR'dan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerliliğini koruyacaktır.

3.2 ABONE ve/veya ortaklarının, bu SÖZLEŞME ve/veya bu SÖZLEŞME ile ortaya çıkan hakların EMARKA'nın yazılı muvafakatini almaksızın başkalarına kısmen veya tamamen devir etmesi halinde veya ABONE'nin iflası, konkordato ilan etmesi, borçlarını ödemekte yasal anlamda aceze düşmesi halinde, EMARKA 1 (bir) gün önceden yapacağı bildirim ile SÖZLEŞME'yi derhal feshedebilir.

3.3 TARAFLAR, herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için, hiçbir tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu SÖZLEŞME'yi 15 (on beş) gün önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak fesih edebilecektir. Böyle bir fesih halinde TARAFLAR'ın herhangi bir tazmin talep hakkı olmadığı gibi, her iki TARAF'ın yükümlülükleri fesih tarihine kadar olan edimleri ile sınırlıdır. Fesihten sonraki döneme ilişkin ABONE'nin ödediği herhangi bir bedel var ise, EMARKA söz konusu tutarı muaccel hale gelmiş borçlardan mahsup ve takas yaptıktan sonra 15 (on beş) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4 TARAFLAR'dan birinin işbu SÖZLEŞME'nin esas hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde, diğer TARAF, ihlal eden TARAF'a, ihlali sona erdirmesi için ihtarname ile 7 (yedi) günlük düzeltme süresi verir. İhlal eden TARAF söz konusu ihlale düzeltme süresi sona erinceye kadar son vermez ise diğer TARAF yazılı bildirim ile derhal işbu SÖZLEŞME'yi feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Anılan fesih TARAFLAR'a fesihten sonraki döneme ilişkin hangi nam altında olursa olsun tazminat talep hakkı vermez.

4. ÜCRETLENDİRME

4.1 ABONE tarafından kullanılacak tarife veya tarifeler EK-1'de belirtilmektedir.

4.2 SÖZLEŞME'nin yürürlük süresi içerisinde HİZMET'e ait ücretlerde herhangi bir nedenle meydana gelecek değişiklikler, EMARKA tarafından önceden ABONE'ye bildirilecektir ve ücretler yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

4.3 EMARKA'dan kaynaklanan teknik sorunlardan dolayı gönderilemeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecektir. ABONE bu sebepten dolayı EMARKA'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. Spam veya sakıncalı içerik içeren SMS'lerin bloklanması halinde gönderilmese dahi ilgili SMS'lere ait ücret doğacaktır.

4.4 ABONE'nin ön ödemeli ve taahhütsüz SMS hizmeti kapsamında satın aldığı SMS paketleri, 12 ay süre ile geçerlidir. Bu sürenin sonunda EMARKA, kullanılmayan SMS'leri otomatik olarak silecektir.

4.5 Ön ödemeli ve taahhütsüz paketlerde ücret iade süresi ilk 30 gündür. ABONE'nin bu süre geçildikten sonra iptal talep etmesi durumunda kullanılmayan hizmet için para iadesi yapılmayacaktır. ABONE bu sebepten dolayı EMARKA'dan hiçbir zarar ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

4.6 ABONE'nin EMARKA'daki hesabı tüm dünyaya SMS/çağrı gönderebilecek şekilde ayarlanabilir. ABONE bu düzenlemeyi kendi panelinden talep etmekle, alıcı numaraları EMARKA'nın istediği şekilde ve doğru olarak sisteme girmekle yükümlüdür. Farklı operatör şebekelerinde farklı ücretlendirmeler söz konusu olabilecektir. Yurt dışına gönderilecek SMS'lerle/çağrılarla ilgili tarife bilgileri ABONE'nin hesap ekranında mevcuttur.

5. ABONE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 ABONE gönderdiği SMS'ler/çağrılar ile ilgili olarak alıcılara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, kullanacağı CLI'larla (alfanumerik başlıklar) ilgili tüm yetki, patent, marka, logo, ünvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahip olduğunu, EMARKA'yı her ne nam ve surette olursa olsun ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikayetten ari tutacağını, EMARKA'nın ABONE'nin sorumluluğundan kaynaklanan tüm zararlarını ABONE'ye rücu etme hakkı olduğunu, EMARKA'ya karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü EMARKA'nın maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, EMARKA'nın ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2 ABONE, işbu SÖZLEŞME konusu iş ve eylemlerin yapılabilmesi için dahili sisteminin düzgün ve kesintisiz olarak çalışmasından sorumludur. Dahili sistemin düzgün ve kesintisiz çalışmasından kastedilen; ABONE tarafından kullanılan, ABONE'ye ve/veya üçüncü kişilere ait her türlü sistem, altyapı, yazılım, ERP, CRM programları, web servisleri gibi her türlü sistemdir. ABONE'nin çalıştırdığı kişilerin bunları ve/veya bağlantı çeşitlerini (API, web servis vb.) kullanırken/entegre ederken yapacakları her türlü hata, ihmal ve/veya kötü niyet ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE, HİZMET'ten web servis yoluyla yararlanabilmek için düzgün işleyen bir internet bağlantısına ve web tarayıcısına sahip olması gerektiğini, API bağlantıları için ise gerekli entegrasyonun kendisi tarafından yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, dahili sisteminin ve/veya çalışanlarının hatalarından dolayı EMARKA'nın uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

5.3 ABONE, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4 ABONE, kendisinin işbu SÖZLEŞME kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak EMARKA'nın 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan, EMARKA'nın ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde EMARKA'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5 İşbu SÖZLEŞME'ye konu ürünlere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapılacak her türlü ilan, reklam, duyuru, 4822 sayılı kanun ile değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin Tebliğ ve uluslararası reklam esaslarına, Reklam Kurulu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kararlarına uygun olacaktır. ABONE, sözü edilen hükümlere aykırılık sebebi ile EMARKA'nın uğrayacağı, maruz kalacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlüdür.

5.6 ABONE, kanunen yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya EMARKA'nın yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde, HİZMET'in kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabileceğini ve söz konusu hallerde EMARKA'dan herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7 ABONE, SMS ve/veya çağrılar içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda EMARKA'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. İlgili mevzuatlar, Yüksek Seçim Kurulunun kararları ve bu SÖZLEŞME hükümleri uyarınca, siyasi propaganda amacı taşıyan mesajlar SMS ve/veya her türlü çağrı tipi aracılığıyla gönderilemez. Bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan ABONE sorumlu

olacaktır. Bu çerçevede ABONE; SMS/çağrı içerisinde yer alan ifadelerin Türkiye Cumhuriyeti Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, her ne surette olursa olsun siyasi propaganda içermeyeceğini, bu tür ifadeleri ve içerikleri EMARKA'nın bloklama hakkı olduğunu, bloklanan SMS'lerin/çağrılarının ücretlendirileceğini, bu ifadeler nedeniyle EMARKA'nın maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple EMARKA'nın herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine bu miktarın %20 faiziyle birlikte rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8 ABONE başlattığı çağrılar nedeniyle EMARKA'nın operatörlerle imzalamış olduğu ara bağlantı sözleşmelerindeki cezai maddelerinin operatörlerce işletilmesi, ya da yine bu çağrılarla ilgili olarak operatörlerin, EMARKA'nın verdiği teminat mektuplarını bozup nakde çevirerek gelir kaydetmesi söz konusu olduğunda ilgili miktarın %20 faiziyle birlikte kendisine rücu edileceğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, bu çerçevede veya EMARKA-operatör ara bağlantı sözleşmesi fesih durumlarında EMARKA'nın maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, EMARKA'nın ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9 ABONE'nin SMS gönderdiği numaraları yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, EMARKA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler ABONE'ye aittir. ABONE gönderdiği SMS'lerin OPT-IN listeleri vasıtasıyla oluşturulduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10 ABONE, her türlü teknik sorununda EMARKA Teknik Destek Ekibi'ne destek@emarka.com.tr adresine e-posta göndererek, ilgili açıklama ve SMS/çağrı örnekleriyle birlikte arıza kaydı açtırmaktan sorumludur. Arıza kaydının açılabilmesi için ABONE, üye olduğu numarayı ve gerektiğinde kayıtlı kullanıcı adı ve e-posta adresini vermek zorundadır. Arıza ya da istek kaydı 7/24 açılabilir.

5.11 HİZMET ile ilgili bir problemle karşılaşıldığında, bu problemin kısa sürede çözülmesi için ABONE'nin bir an önce e-posta göndermesi ve kayıt açtırması gerekmektedir. Arızanın zamanında ya da uygun şekilde bildirilmemesi durumunda EMARKA çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

6. EMARKA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1 EMARKA, ABONE'ye HİZMET'ten faydalanabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu ve şifresini temin edecektir.

6.2 EMARKA, SÖZLEŞME'nin gerekli tüm diğer evraklarla birlikte ıslak imzalı olarak kendisine ulaştırılmasını takip eden 3 (üç) iş günü içinde ilk bağlantıyı kuracaktır.

6.3 EMARKA, şebekesinde meydana gelen sorunların çözülebilmesi için ihtiyaç duyulan teknik desteği, vakit kaybetmeden ABONE'ye sunacaktır.

6.4 EMARKA, ABONE'ye kendi sistem, platform ve alt yapısında yapacağı sistematik bakım çalışmaları hakkında önceden haber verecektir. EMARKA gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

6.5 EMARKA, işbu SÖZLEŞME'ye konu HİZMET sunumu ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. GİZLİLİK

7.1 TARAFLAR'dan birinin kendisi, işçileri, acenteleri ya da çalışanlarınca diğer TARAF'ın işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır, yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve TARAFLAR'ın aralarındaki ticari ilişki esnasında yazılı yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve çağrı bilgileri gizli bilgi olarak kabul edilir.

7.2 TARAFLAR ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde gizli bilgilerini birbirlerine açıklamak durumundadırlar. **TARAF**LAR'dan her biri diğer **TARAF**'ça kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu tutulamayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. **TARAF**LAR kendilerine diğer **TARAF**'ça açıklanan bu gizli bilgiyi; büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir 3. kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Kanunen yetkili makamlar tarafından talep olunan bilgilerin verilmesi, gizli bilginin ifşası anlamına gelmeyecektir.

7.3 TARAFLAR ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri uyarırlar. **TARAF**LAR işçilerinin, alt çalışanlarının ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu **SÖZLEŞME** yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

7.4 TARAFLAR, diğer **TARAF**'a ait gizli bilgilerin, sorumlu oldukları kişilerce **SÖZLEŞME**'ye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak karşı **TARAF**'ı bilgilendirmekle yükümlüdür. Gizli bilgileri **SÖZLEŞME**'ye aykırı olarak açıklanmış olan **TARAF**, bu bildirim üzerine veya kendiliğinden, masrafları diğer **TARAF**'a ait olmak kaydıyla, tüm yasal yollara başvurma ve uğradığı her türlü zararın tazminini diğer **TARAF**'tan talep etme hakkına sahiptir.

7.5 Gizli bilgiler içeren her türlü materyal, **TARAF**LAR arasındaki işbu **SÖZLEŞME** kapsamındaki ticari ilişkisini ya da işbu **SÖZLEŞME**'sinin sona ermesi halinde ve karşı **TARAF**'ın yazılı ihtarı üzerine, derhal bu bilgilerin ait olduğu **TARAF**'a iade edilir. **TARAF**LAR'dan hiçbiri, diğerinin yazılı izni olmaksızın kanunda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktaramaz herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

7.6 İşbu **SÖZLEŞME** sona erse dahi gizlilik yükümlülükleri geçerli olmaya devam edecektir.

8. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

8.1 **EMARKA**, işbu **SÖZLEŞME** kapsamında yer alan tüm işlem ve faaliyetlerin tüm patent, marka, logo, unvan vb. kullanım ve mülkiyet haklarına sahiptir. **EMARKA**'nın yazılı izni olmaksızın **ABONE** bunları hiç bir suretle ve hiç bir yerde kullanamaz, başkalarına kullanıramaz ve kullanıldığı yerden de yine **EMARKA**'nın haberi ve yazılı izni olmaksızın kaldıramaz. Kullanılacak her türlü üründe, logo, marka **EMARKA**'nın istediği şekil ve şartlarda olacaktır. Buna aykırı davranış **EMARKA** için **SÖZLEŞME**'yi haklı fesih sebeplerinden biri olarak kabul edilir.

8.2 **TARAF**LAR, diğer **TARAF**'ın fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu ürün ve **HİZMET**'ler ile alakalı yazılım programları hakkında tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, tersine çevirmek, demonte etmek, kopyalama vb. faaliyetlerde bulunmayacakları hususunda mutabıktır.

9. BİLDİRİMLER

9.1 İşbu **SÖZLEŞME** ile ilgili her türlü tebligat ve faturalar bu **SÖZLEŞME**'de belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği diğer **TARAF**'a bir hafta içerisinde yazılı olarak bildirilmediği sürece **EK-2**'de yer alan adreslere yapılan tebligatlar geçerli kabul edileceklerdir.

9.2 **TARAF**LAR, gönderim kanallarında (posta, kargo, kurye vb.) meydana gelebilecek aksaklıklardan kaynaklanan evrak gecikmelerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

9.3 **ABONE**, **SMS**, e-posta, telefon vb. yöntemlerle katıldığı tarife/paket kapsamındaki tüm **HİZMET**'lerden başvurduğu yöntem ya da basit bir yöntem ile vazgeçme hakkına sahiptir.

10. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM MAHALLİ VE UYGULANACAK HUKUK

TARAFLAR, işbu **SÖZLEŞME**'yle ilgili ve **SÖZLEŞME**'nin ihlâliyle bağlantılı olarak aralarında ortaya çıkan ihtilâf ya da farklılıkları, mümkün olan en kısa sürede, iyi niyet kuralları dâhilinde ve dostane şekilde çözümlenmek için ellerinden gelen tüm çabayı göstereceklerdir. Bu yolla çözümlenemeyecek olan tüm uyuşmazlıklarda Çağlayan/İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olup, Türkiye Hukuku uygulanır.

11. SÖZLEŞME'NİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI

11.1 İşbu **SÖZLEŞME**'nin tüm maddeleri birbirinden bağımsız işlem görür kabul edilmektedir ve

herhangi bir neden ile SÖZLEŞME hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalırsa veya uygulanamaz ise, bu durum SÖZLEŞME'nin tamamının iptali anlamına gelmeyecektir. Böyle bir durumda, SÖZLEŞME'nin tüm diğer maddeleri birbirinden ayrı geçerli olacak ve işbu SÖZLEŞME'nin yürütülmesi hususunda engel teşkil etmeyecektir.

11.2 TARAFLAR'dan herhangi birinin işbu SÖZLEŞME'de belirtilen müeyyidelerden birini uygulamaması söz konusu hakkın ve takip eden hakların kaybı anlamına gelecek şekilde yorumlanamaz.

11.3 İşbu SÖZLEŞME, TARAFLAR arasında herhangi bir acentelik, temsilcilik, alt-üst işveren, ortaklık veya iş ortaklığı ilişkisi kurmaz. İşbu SÖZLEŞME'yi TARAFLAR bağımsız birer TARAF olarak imzalamışlardır.

12. MÜCBİR SEBEP

TARAFLAR'ın kontrolü dışında gelişen ve TARAFLAR'ın işbu SÖZLEŞME ile yüklendiği borçların yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin varlığı ve ortadan kalktığı, resmi makamların yazısıyla tevsik edilene kadar, Savaş, Abluka, Sıkıyönetim, Seferberlik, Terör eylemleri, Doğal afetler, (Sel, Su baskını, Yıldırım düşmesi, Deprem, Yangın vs.) İç savaş, Grev, Lokavt veya Resmi makamlarca borcun ifasını imkânsız hale getiren biçimde, mevzuatta yapılan değişiklikler, mücbir sebep halleridir. Anılan sebeplerin gerçekleşmesi hali, SÖZLEŞME'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir. Ekonomik krizler mücbir sebep sayılmaz.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

TARAFLAR, karşı TARAF'ın yazılı izni olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun SÖZLEŞME'den doğan hak ve borçlarını herhangi bir üçüncü şahsa veya firmaya devredemez.

14. DELİL SÖZLEŞMESİ, KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

ABONE, işbu SÖZLEŞME'den doğabilecek; çağrı sayısı, geçmiş içerikler, alıcı numara bilgileri, gönderim tarihleri vb. ihtilaflarda EMARKA'nın usulüne uygun tutulmuş defter ve kayıtlar ile bilgisayar kayıtlarının Gizli İmza/Kaşe: 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. madde anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, EMARKA'yı yemin teklifinden ber'i kıldığını ve bu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. SÖZLEŞMENİN EKLERİ

15.1 İşbu SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME'nin uygulamasına ilişkin KDV, ÖİV ve ilgili dönemde yürürlükte olan her türlü resmi ve diğer vergisel yükümlülükler ABONE tarafından ödenecektir.

15.2 15 (on beş) maddeden ve 3 (üç) adet ekten oluşan bu SÖZLEŞME, 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup tam bir mutabakat içerisinde TARAFLAR'ca imza altına alınmıştır. EMARKA, ABONE tarafından yazılı olarak talep edilmesi halinde, SÖZLEŞME'nin imzalı halinin, taratılmış bir örneğini email ortamında paylaşacaktır.

15.3 Ekteki belgeler SÖZLEŞME'nin ayrılmaz birer parçası olup SÖZLEŞME metnine dâhildir

EK-1 Tarife ve Ödeme **EK-2** TARAFLAR'a Ait Bilgiler **EK-3** Alfanümerik Başlık Talep Formu

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu SÖZLEŞME'yi imza altına almışlardır.

İstanbul / 20..... (Gün - Ay - Yıl)

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK – 1

TARİFE VE ÖDEME

1. Yurt İçi SMS Tarifesi

EMARKA tarafından sunulan HİZMET ile ilgili ücret tarifesi e-posta ortamında belirtilmektedir. Tarifeye konu birim ücret, TARAFLAR’ca karşılıklı mutabakata varılması halinde e-posta ortamında belirtilerek değiştirilebilir. Mutabakat sonunda ücretler yeni tarife üzerinden tahakkuk ettirilecektir.

2. Faturalama ve Ödeme Koşulları

2.1 ABONE, belirlenen tarife üzerinden hesaplanacak ücreti, EMARKA’ya peşin olarak ödeyecektir.

2.2 ABONE tarafından yapılan ödeme, tüm detaylarıyla birlikte EMARKA finans ekibine email ile bildirildikten sonra; mesai saatleri içerisinde en fazla 3 (üç) saat, bu saatler dışında, hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise 24 (yirmi dört) saat içerisinde ABONE’nin hesabına yansıtılacaktır.

2.3 EMARKA, ön ödemeyi takiben 5 (beş) iş günü içinde fatura kesecektir.

2.4 EMARKA ilgili bütün ödemelere ilişkin tüm faturaları ABONE’nin panelindeki ödeme işlemleri bölümüne e-Fatura olarak yükleyecektir.

2.5 ABONE, yükleme yapmaması halinde hesabının önce geçici süreli sonra da tamamen kapatılabileceğini kabul etmektedir.

TARAFLAR’ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu SÖZLEŞME’yi imza altına almışlardır.

İstanbul / 20..... (Gün - Ay - Yıl)

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK-2

TARAFLAR'A AİT BİLGİLER

	ABONE	EMARKA
Şirket veya Kurum Unvanı:		EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Vergi Dairesi ve No veya TC Kimlik No:		BAKIRKÖY / 333 076 1846
Fatura ve Yazışma Adresi:		Kartaltepe Mh. İncirli Cad. No:24 D.9 34145 Bakırköy / İstanbul
İmza Yetkilisi Kişi:		Serkan ALP
Telefon:		0212-543-4210
Email:		destek@emarka.com.tr

TARAFLAR'ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu SÖZLEŞME'yi imza altına almışlardır.

İstanbul / 20..... (Gün - Ay - Yıl)

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe:

EK-3**ALFANÜMERİK BAŞLIK TALEP FORMU**

Şirketiniz EMARKA İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. ile aramızda imzalanan SÖZLEŞME gereği, şirketinizden Sabit Telefon Hizmeti almaktayız.

HİZMET kapsamında kullanılacak SMS başlıkları veya 0850’li numaralara ait bilgiler aşağıda yer almaktadır. Verilen bilgilerin şirketimize/şahsıma/derneğimize ait olduğunu beyan ve taahhüt eder, aldığımız HİZMET kapsamında CLI (Alfanumerik başlık / arayan hat bilgisi) olarak kullanılmasını rica ederiz.

	CLI (Alfanumerik Başlık / Arayan Hat) BİLGİLERİ
<p>Talep Edilen Alfanumerik Başlıklar: (ABONE tarafından doldurulacaktır)</p> <p>Not: SMS başlığı en fazla 11 karakter olmalı ve Türkçe karakter kullanılmamalıdır.</p>	
<p>STH Numarası (0850’li): (EMARKA tarafından doldurulacaktır)</p>	+90 850 530
<p>ABONE Numarası (CHID): (EMARKA tarafından doldurulacaktır)</p>	

TARAFLAR’ın usulüne göre yetkilendirilmiş olan temsilcileri aşağıda belirtilen yer ve tarihte işbu SÖZLEŞME’yi imza altına almışlardır.

İstanbul / 20.....

ABONE ADINA

EMARKA ADINA

İmza / Kaşe: